

**Szanowni Państwo,**

już **10 listopada 2024 r.** wejdzie w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. **Prawo Komunikacji Elektronicznej.**

Nowe przepisy zastępują w całości Prawo telekomunikacyjne i zmieniają zasady świadczenia przez nas usług. Powyższe powoduje konieczność wprowadzenia zmian w zawartej umowie i w załączonym do niej regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

**Co się nie zmieni i czego nie musicie robić w związku ze zmianami?**

Zmiany prawa oraz wynikające z tego zmiany treści umowy i regulaminu nie wpłyną na warunki cenowe oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług. Nie musicie Państwo podpisywać, ani odsyłać nam zaakceptowanych zmian.

**Co się zmieni?**

Zmiany, które wprowadzamy dotyczą między innymi: 1) przypadków, w których będziemy mogli zmienić umowę oraz tryb dokonywania tych zmian, 2) procedury regulującej ograniczanie i zawieszanie świadczenia usług, a także rozwiązanie umowy w przypadku, gdy opóźniacie się Państwo z zapłatą za usługi. Szczegółowa treść zmian w umowie i w regulaminie znajduje się na kolejnych stronach.

Informujemy, iż mogą Państwo nie zaakceptować proponowanych zmian i wypowiedzieć wiążącą nas z umowę najpóźniej do 10.11.2024 r., co będzie wiązało się z koniecznością uiszczenia przez Państwa na naszą rzecz przyznanej Państwu – przy zawieraniu umowy - ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek zapłaty roszczenia nie dotyczy tych z Państwa, z którymi wiąże nas umowa zawarta na czas nieokreślony lub których umowa przekształciła się na czas nieokreślony.

**Cieszymy się, że są Państwo naszymi klientami, dziękujemy za wybór naszych usług!**

## **ZMIANY W UMOWIE O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

**1. 1. Z par. 3 ust. 11, regulującego przyczyny rozwiązania umowy przez Dostawcę Usług uchyłamy podpunkt d o brzmieniu: umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,.**

## **ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

**1. Z par. 15 ust. 7, regulującego przyczyny zawieszenia świadczenia usług oraz rozwiązania umowy, wykreślamy przesłanki opóźniania się z płatnościami oraz udostępnieniem usług poza lokal. Nie oznacza to jednak, że nie będziemy uprawnieni do podjęcia tych kroków w przypadku zaległości płatniczych.**

Procedura windykacyjna oraz zasady rozwiązania umowy z przyczyn związanych z zaległościami płatniczymi została uregulowana kompleksowo w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

**Znieśliśmy natomiast ograniczenia w zakresie udostępnienia bez naszej zgody usług innym użytkownik końcowym za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.**

**2. W par. 17 ust. 1, uchyłamy postanowienie regulujące możliwość udostępniania bez naszej zgody usług innym użytkownikom końcowym i zastępujemy je poniższym:**

Abonent ma prawo nieodpłatnie udostępniać Usługę internetową osobom trzecim bez zgody Dostawcy Usług za pomocą lokalnej sieci radiowej poza Lokal.